

Ц Е Н Т Р
ДЕТСКОГО И
СЕМЕЙНОГО
О Т Д Ы Х А

ОСТРОВ

г.Симферополь Республика Крым РФ
(3652) 607189 ostrov@mail.ru

КРЫМ

295017 ул.Фрунзе, 32, оф.202, 2 этаж
www.ostrovok82.ru +79787434113

Уважаемые коллеги!

Для оптимизации нашей работы предлагаем Вам ознакомиться с некоторыми основными нюансами, с которыми приходится сталкиваться при продаже путевок в детские здравницы.

Итак, наши рекомендации.

1). Вопрос трансфера.

При продаже разовых путевок (когда речь не идет об организованной детской группе), уточните у родителей, каким образом ими будет произведена доставка ребенка в Крым. В тех случаях, когда возможно присоединение к групповому трансферу в ДОЛ (строго в дни заезда и в определенное время), мы организуем встречу/проводы ребенка на ж/д вокзале г.Симферополя. При этом время трансфера зависит от прибытия основной группы и не может быть изменено (это касается групповых трансферов, организуемых как нашим Центром, так и самим ДОЛом). Если же групповой трансфер не предусмотрен (в т.ч. самим лагерем), родителям необходимо самостоятельно решать проблему заезда ребенка в ДОЛ либо заказывать индивидуальный трансфер.

Групповой трансфер, организуемый нашим Центром, осуществляется на технически исправных транспортных средствах при наличии всех необходимых документов и разрешений для нерегулярных перевозок организованных детских групп согласно действующему законодательству.

2). Вопрос состояния здоровья.

Не забудьте напомнить родителям об обязательных для поселения в детский лагерь справках: о прививках и эпидокружении. Врачи знают, о каких справках идет речь, поэтому советуйте родителям обращаться к участковым педиатрам с просьбой предоставить справки для отдыха ребенка в детском лагере. Обе справки часто объединяют в одну, которую выдают не раньше, чем за 3 дня до даты заезда в ДОЛ (эпидокружение). В случаях, когда дорога в Крым занимает 2-3 дня, допускается выдача справки в более ранний срок.

Часто справки рассматриваются родителями как пустая формальность, необходимая для отдыха в ДОЛ. Гораздо важнее, чтобы родители осознали всю серьезность вопроса отсутствия противопоказаний у ребенка для отдыха в Крыму в летний период. Так, у детей, страдающих астмой, наблюдается обострение заболевания и ухудшение самочувствия в период цветения каких-либо трав, которые присутствуют на крымском полуострове – на Западном берегу, так же, как и на Южном. Рекомендуем отдельным приложением к договору оформлять пояснительную записку от родителей с указанием медикаментов, необходимых ребенку для регулярного приема (образец такой записки смотрите ниже).

Обращайте внимание туристов, что при приеме в ДОЛ все дети проходят первичный медосмотр (волосяной и кожный покровы). При обнаружении каких-либо нежелательных и подозрительных признаков ребенка могут поместить в изолятор. Ответственность за то, чтобы летний отдых для ребенка не начинался с больничной палаты, лежит на родителях.

Если ребенок плохо переносит поездки в автомобильном транспорте, советуйте родителям снабдить ребенка соответствующими средствами от укачивания и не забудьте указать данную информацию в заявке (при заказе трансфера).

3). Вопрос багажа и ценных вещей.

Настоятельно советуем родителям не нагружать ребенка лишними вещами, даже если чемодан на колесиках (особенно если речь идет о младшем и среднем школьном возрасте).

Расстояние от вагона до автобуса, от автобуса до корпуса, в корпусе – до комнаты, которая не обязательно будет на 1ом этаже, - это путь, который ребенок со своим багажом преодолевает своими силами. Услуги носильщика не предусмотрены, а сопровождающие и представители агентства не могут помочь всем детям.

Ценные вещи (дорогие мобильные телефоны, фотоаппараты, драгоценные украшения и пр.) – всегда могут стать соблазном для кого-то из детей. И репутация лагеря здесь не при чем. Администрация ДОЛа несет ответственность за свой персонал, но она не может ежеминутно контролировать в этом вопросе действия детей. И если ребенок не отличается внимательным отношением к своим вещам, самый лучший выход – не брать ценные вещи в поездку. Возможный выход – содержать ценные вещи в специальных камерах хранения, организуемых в некоторых лагерях, у сопровождающих или у вожатых, если это предусматривается администрацией ДОЛа.

4). Вопрос связи.

Практически во всех ДОЛах существует стационарный и/или мобильный телефон и определенные часы, в которые родители могут связаться с лагерем и попросить позвать своего ребенка к телефону. Эти данные мы сообщаем в подтверждении или инфо-листе. Не забудьте передать их родителям.

5). Вопрос страховки.

Если ребенок застрахован Вами или родителями, не забудьте сообщить данные страхового полиса нам. При возможном наступлении страхового случая администрация лагеря (при отсутствии быстрой связи с родителями) будет связываться с нами, и здесь важно максимально быстро сообщить необходимые данные, в т.ч. контакты родителей. Конечно, все эти данные будут доведены нами до сведения администрации лагеря заранее, но всегда полезно иметь запасные варианты и быть готовым к любым неожиданностям.

Практически каждый лагерь включает услугу страхования в стоимость путевки.

Надеемся, что эти рекомендации, основанные на нашем практическом опыте, пригодятся Вам при продаже детского отдыха и помогут ориентироваться в беседе с родителями или представителями ребенка.

Если мы упустили из виду какие-то, на Ваш взгляд, необходимые моменты, пожалуйста, обращайтесь, мы всегда на связи!

Хороших продаж и адекватных клиентов!

С уважением,
коллектив «ЦДСО «Остров Крым»